

Условия за ползване на услугата ОРАКУЛ – седмична звездна прогноза ('Правила')
Версия от 01.07.2025

§ 1

Обща информация

1. Правилата на услугата "ОРАКУЛ – седмична звездна прогноза", наричани по-долу "Правила", определят условията за предоставяне на услугата "ОРАКУЛ – седмична звездна прогноза" (Услугата).
2. Услугата се предоставя от Българска телекомуникационна компания ЕАД, ЕИК 831642181 (Виваком), ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Цариградско шосе № 115и, в сътрудничество с СРИ Сървисиз ЕООД, ЕИК 200398385, със седалище и адрес на управление: гр. София 1680, бул. България 90, ет. 5.
3. Услугата е достъпна: а) за абонати, които са страни по споразумение за предоставяне на мобилна услуга с Виваком; и б) за абонати, ползващи предплатена мобилна услуга на ВИВАКОМ (наричани по-долу "клиенти", „абонати“ или "Потребители").
4. Като част от Услугата, Потребителят получава срещу посочената по-долу цена, прогнози на различна тема под формата на SMS съобщения и възможност за изпращане на определен брой включени в абонамента и допълнително платени въпроси, за да интерпретира получената прогноза чрез SMS.

§ 2

Правила за ползване на Услугата

1. За да заяви абонамент, Потребителят трябва да изпрати безплатен SMS с едно от следните съдържания: **ОК, ДА, О, Е, А, 1, 2, 3, СЕГА, гадаене, съвет, Езо, съдба, искам, ден, днес, Кой, нощ, план, намек, година или каквато е кодова дума от кампания на 1838** (по-нататък наричан **"SMS за активиране"**). Изпращането на потвърждение може да се осъществи и чрез избор на бутон за потвърждение на екрана на ползваното мобилно устройство, при получено STK съобщение.
2. В отговор на изпратения SMS за активиране, Потребителят ще получи безплатен обратен SMS с потвърждение за активиране на Услугата.
3. Услугата ще бъде активирана за мобилния номер, от който е изпратен SMS-ът за активиране, за което се изпраща SMS съобщение, потвърждаващо активирането на Услугата.
4. Изпращането на SMS за активиране означава, че абонаментът се активира за неопределен период от време, докато Услугата бъде отказана от клиента или прекратена от ВИВАКОМ.
5. **Като част от Услугата, Потребителят ще получава периодично, веднъж седмично, прогноза от номер 1838 и възможност да изпрати 3 SMS съобщения, за да задава въпроси на ОРАКУЛ на номер 1838 (по-нататък наричан "Безплатна SMS сесия").**
6. Всеки път, когато подновява абонамента си, Потребителят може да изпрати 3 безплатни SMS съобщения в рамките на Безплатната SMS сесия до 1838, съдържащи въпроси относно получената прогноза или други въпроси по всякаква друга тема. В отговор на всяко изпратено SMS съобщение, Потребителят ще получава безплатно SMS съобщение с подробности за звездната прогноза от номер 1838.
7. Ако Потребителят, след изчерпването на "Безплатната SMS сесия", преди следващото подновяване на абонамента, желае да продължи да задава въпроси ОРАКУЛ, той може да изпрати SMS съобщение до 18385, срещу допълнително заплащане.
8. При изпращане на SMS за активиране с неправилно съдържание (ключова дума), Потребителят ще получи обратно SMS съобщение с информация за грешката. Този получен SMS е безплатен за клиента.
9. Потребителят може по всяко време да се откаже от Услугата, като изпрати от мобилния номер, на който Услугата е активирана, безплатно SMS съобщение със съдържание **" STOP"** или **" CANCEL"**(**изписано на кирилица или латиница, малки или големи букви**) до номер **1838** (наричано по-нататък **"SMS за деактивиране"**). Потребителят ще получи безплатно SMS съобщение, потвърждаващо деактивирането на абонамента.
10. Изпращането на SMS за деактивиране означава, че абонаментът няма да бъде подновен за следващ период.

§ 3

Цена

1. Абонаментната цена, включваща Безплатната SMS сесия, е 1.24€ | 2.40 лв. с ДДС на седмица. Абонаментната цена се отразява в месечните сметки/фактури на абонатите, като цена за получено SMS съобщение.
2. Цената за изпращане на SMS съобщения, след изчерпване на Безплатната SMS сесия е 0.16€ | 0.30 лв. с ДДС за всеки SMS изпратен до номер 18385.
3. При ползване на Услугата в страната, Потребителят няма да заплаща допълнителни такси, освен посочените в точка 1 по-горе.
4. Ако Услугата се ползва в чужбина (в роуминг), на Потребителя ще се начислява допълнителна такса за изпращане на SMS съобщения в съответствие с ценовата листа на ВИВАКОМ, приложима към конкретния Потребител, в допълнение към таксите за Услугата, посочени в точка 1 по-горе.

§ 4

"Безплатна първа звездна прогноза от ОРАКУЛ"

1. Всеки нов Потребител на услугата ще получава отстъпка от абонаментната цена за първите две седмици от абонамента си (Безплатен период).
2. Като част от Безплатния период, Потребителят ще получи първата сесия от 6 SMS съобщения в рамките на две седмици до номер 1838 и 2 съобщения от номер 1838. Съобщения до номер 18385 извън включените в абонамента се заплащат, съгласно условията по раздел 3.
3. Безплатният период е достъпен еднократно за Потребители, които правят първото активиране на Услугата.

§5

Отговорност

1. ВИВАКОМ не носи отговорност за технически проблеми или ограничения, произтичащи от дефекти или несъвместими параметри на мобилното устройство, използвано от Потребителя.
2. ВИВАКОМ ще полага разумни усилия за осигуряването на неограничен достъп до Услугата.

§6

Заключителни разпоредби

1. ВИВАКОМ не носи отговорност за:
 - съдържанието на SMS съобщенията, изпратени от Потребителя като част от ползването на Услугата,
 - ползването на Услугата от непълнолетни, неупълномощени и други трети лица, на които абонатът е предоставил крайното си устройство,
 - вреди, причинени от използването от Потребителя на информация, получена в резултат от ползването на Услугата.
2. Личните данни на потребителите на услугата се обработват съгласно Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на ВИВАКОМ – www.vivacom.bg и е налична в търговските обекти на ВИВАКОМ.
3. Преди да използва Услугата, Потребителят следва да прочете Условията за ползване на Услугата, изложени в настоящите Условия за ползване.
4. Правилата са достъпни на уебсайт <http://oracul.eu/>.
5. Правилата влизат в сила от 01.09.2022.
6. ВИВАКОМ има право да променя правилата, като публикува изменението на посочения по-горе интернет адрес.